



Programa

**Fornecedores  
de Excelência**

**Juntos pela excelência:  
competência e  
valores em sintonia!**



# OBJETIVO

O programa tem como objetivo avaliar os fornecedores de materiais com base no **IQF** (Índice de Qualidade do Fornecedor), visando garantir a qualidade no fornecimento prestado, para que tudo esteja de acordo com a visão e valores da Usina Lins.



# CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

## Utilizamos quatro pilares para a avaliação:



**A avaliação acontecerá durante todo o ano safra, que vai de abril a março.**



Índice de pontualidade: média ponderada das entregas dos materiais. (IP)



Índice de Flexibilidade: média ponderada da condição de pagamento ofertada à usina. (IF)



Índice de não conformidade: Itens com quantidade errada, defeitos ou divergentes do pedido de compras. (INC)



Índice de divergências NF: Itens que tiveram divergências de valores em relação ao pedido de compras. (ID)

# DEFINIÇÕES

## PESO DE CADA PILAR

**IP**  
**40%**

**IF**  
**10%**

**INC**  
**30%**

**ID**  
**20%**

As pontuações alcançadas por cada fornecedor será informada mensalmente através do e-mail.

Qualquer dúvida pode ser direcionada para o e-mail:  
[gestao.fornecedores@usinalins.com.br](mailto:gestao.fornecedores@usinalins.com.br)

## IQF – Índice de Qualidade do Fornecedor

### Como chegamos à pontuação?

A cada entrega realizada, conseguimos medir os pilares de avaliação, em caso de não conformidades, descontaremos pontos. As avaliações acontecem com pedidos realizados dentro do mês subsequente ao envio do relatório.

Todos os fornecedores classificados como Classe A (Bom) e Classe B (Atenção) são considerados aprovados. Os fornecedores classificados como Classe C (não atende) deverão apresentar um plano de ação na melhoria do prazo de entrega.

### Fórmula:

$$\text{IQF} = 40\% \times \text{IP} + 30\% \times \text{ID} + 20\% \times \text{INC} + 10\% \times \text{IF}$$

# PREMIAÇÃO E EVENTO

O encontro com os fornecedores de materiais acontecerá uma vez ao ano, logo após o fechamento do nosso ano safra, que ocorre em março.

Ao finalizarmos as avaliações enviaremos o convite para o evento, apenas para os fornecedores premiados.

A Usina Lins estará de braços abertos esperando vocês.



**Durante o evento na Usina Lins, os fornecedores destaque, receberão um troféu em forma de reconhecimento pelo seu excelente desempenho.**



Programa

**Fornecedores  
de Excelência**



 **Usina Lins<sup>®</sup>**